



Nowoczesne oświetlenie



Spotline sp.j.

05-850 Ożarów Mazowiecki, ul. Poznańska 356

TEL. 22 722-49-75/76 FAX. 22 722-13-09

www.spotline.pl e-mail: spotline@spotline.pl

447/S/2005
PN-EN ISO 9001:2001

Ożarów Mazowiecki 2012

OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI

Zasady składania reklamacji definiują postępowanie klienta oraz firmy Spotline w przypadku, gdy pomimo wszelkich starań dokonanych przez firmę Spotline w dążeniu do zachowania najwyższej jakości pojawi się po stronie klienta uzasadniony powód do zgłoszenia reklamacji. W przypadku, pojawienia się w zakupionym towarze, w okresie gwarancyjnym niezgodności towaru z umową (wady), klient ma prawo daną wadę reklamować.

Sposób zgłaszania reklamacji:

Wszystkie reklamacje muszą być składane na piśmie z załączonym dowodem zakupu towaru, lub osobiście w centrali firmy Spotline. Reklamacje przed wysłaniem należy zgłosić, pod adres e-mail: reklamacje@spotline.pl, lub fax. 22/722 13 09, pozwoli to uprościć i uniknąć zbędnych działań proceduralnych i przyspieszy czas realizacji reklamowanego towaru. Wszystkie uszkodzenia mechaniczne, transportowe lub niezgodności ilościowe w dostawie należy zgłaszać w terminie do 7 dni od momentu otrzymania towaru, po tym terminie uznaje się, że towar dostarczony był zgodnie z zamówieniem i bez żadnych uszkodzeń mechanicznych.

Podstawowe warunki gwarancji:

1. Na wszystkie produkty z oferty „BIG WHITE” Spotline udziela gwarancji na okres 1 roku (12 miesięcy) licząc od dnia zakupu towaru .
2. Na wszystkie produkty z oferty „ROYAL BOTANIA OŚWIETLENIE” firma Spotline udziela gwarancji na okres 2 lat – dotyczy wszystkich części i podzespołów elektrycznych (24 miesiące), 5 lat (60 miesięcy) na elementy zewnętrzne lamp licząc od dnia zakupu towaru.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do zgłoszonej reklamacji w formie pisemnej lub telefonicznie w terminie nie dłuższym niż 14 dni.
4. W przypadku zaistnienia konieczności importu towaru lub części z zagranicy, czas naprawy ulega wydłużeniu o czas niezbędny do ich sprowadzenia.
5. Naprawa w ramach gwarancji będzie dokonywana po przedstawieniu dowodu zakupu.
6. W przypadku wysyłki do Spotline reklamowanego towaru Klient powinien do przesyłki dołączyć protokół reklamacyjny z podaniem przyczyny reklamowanego towaru i nr. dokumentu zakupu lub jego kopię.
7. Fakt i dokonanie naprawy firma poświadczy pisemnie.
8. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanej rzeczy. Nie są objęte gwarancją uszkodzenia powstałe z przyczyn zewnętrznych takich jak: urazy mechaniczne, zanieczyszczenia, zalania, zjawiska atmosferyczne, niewłaściwa instalacja lub obsługa, jak również eksploatacja niezgodna z przeznaczeniem i instrukcją obsługi. Gwarancja nie ma też zastosowania w przypadku dokonania przez Klienta nieautoryzowanych napraw, zmiany danych technicznych, konstrukcyjnych oraz innych modyfikacji.
9. Ze względu na naturalne zużycie materiałów eksploatacyjnych, niektóre z nich nie są objęte gwarancją (dotyczy np. kabli, baterii, mikro przełączniki, przyciski, źródła światła itp.).
10. Z uwagi na podwyższone wymagania zasilania dla źródeł PowerLED udzielamy gwarancji tylko w przypadku używania zasilaczy rekomendowanych przez firmę SPOTLINE.
11. W przypadku nieuzasadnionego roszczenia w zakresie naprawy gwarancyjnej, koszty przesłania towaru do i z firmy Spotline ponosi Klient.
12. Odmowa wykonania naprawy gwarancyjnej jest równoznaczna z utratą gwarancji.
13. Firma Spotline ma prawo odmówić wykonania naprawy gwarancyjnej w przypadku: stwierdzenia sprzeczności pomiędzy danymi wynikającymi z dokumentów a znajdującymi się na towarze, dokonania napraw we własnym zakresie, zmian konstrukcyjnych towaru.
14. Firma Spotline nie wykonuje napraw pogwarancyjnych.

Spotline Sp.J.

spotline

NIP: 526-005-76-95

